

ARENAL SEGURIDAD es una empresa dedicada a la instalación de equipos contra incendios formada por personal con gran experiencia en el sector que busca crecer y evolucionar.

La calidad de servicio que se ofrece a sus clientes es la principal preocupación de **ARENAL SEGURIDAD**. Todos los empleados de **ARENAL SEGURIDAD** comenzando por la Gerencia, orientan sus actividades hacia la satisfacción del cliente, convirtiéndola en una meta común y en el eje fundamental de su trabajo. La implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad nos permite conocer las necesidades, quejas, sugerencias y deseos de nuestros clientes y satisfacerlas plenamente.

Con este objetivo **ARENAL SEGURIDAD** implanta e incorpora a su Sistema de Gestión de Calidad los requisitos establecidos en la Norma UNE-EN- ISO 9001:2015 ese enfoque posibilita la mejora continua de la organización que debe traducirse en conseguir la confianza de nuestros clientes, fidelización del cliente y control del gasto.

La Gerencia de **ARENAL SEGURIDAD**, enfoca el Sistema de Gestión como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la **calidad de sus servicios**, sus procesos, la **mejora continua** de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y la **satisfacción del cliente**.

Por ello la Gerencia, declara el Sistema de Gestión de la Calidad como objetivo estratégico y prioritario, encontrando sus fundamentos y compromisos en:

- ❖ Dar una respuesta rápida a los clientes desde el primer contacto hasta la finalización satisfactoria del servicio.
- ❖ La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde arriba.
- ❖ La calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores.
- ❖ Aumentar el rendimiento y la eficacia general de la empresa, teniendo en cuenta las necesidades de los clientes y la evolución de los mismos. Para ello, se revisará periódicamente la estrategia de la empresa y el cumplimiento de los objetivos.

- ❖ Mantener una posición en el mercado ya afianzada con los años, gracias aun control más exhaustivo en el seguimiento de nuestros servicios.
- ❖ Proveer los conocimientos técnicos y formación relevante a nuestro personal para garantizar el óptimo funcionamiento de nuestros servicios.
- ❖ Proporcionar los recursos necesarios (materiales, humanos y técnicos), con el convencimiento de que el coste que implica no es más que una inversión rentable.

Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte, tanto del equipo directivo como de toda la plantilla, así como de proveedores y clientes.

Firmado Gerencia:

FD: Oscar David López Vázquez

